



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“El Clima Organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los choferes de Marvannss Logistic S.A.C, Puente Piedra, 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Santiago Ramírez Cancino

ASESORA:

Mg. Edihrt Geobana Rosales Domínguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

AÑO 2016 – II

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. (a) PRESIDENTE

.....
Dr. (a) SECRETARIO

.....
Dr. (a) VOCAL

Dedicatoria:

A Dios por permitirme la existencia.

A mi familia por apoyarme en todo momento.

A mis padres con profundo reconocimiento, por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos más difíciles y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

Agradecimiento:

A la universidad César Vallejo por haberme aceptado ser parte de ella y abierto las puertas en su seno científico por poder estudiar mi carrera.

A mis profesores; durante esta etapa de estudios han aportado con un granito de arena a mi formación.

Agradezco también a mi asesora de tesis la Mg. Edith G. Rosales Domínguez por haberme brindado recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así también por haberme tenido toda la paciencia del mundo para guiarme en esta etapa de estudio.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Santiago Ramírez Cancino con DNI N° 72513561, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016.

Santiago Ramírez Cancino

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Clima Organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los choferes de Marvannss Logistic S.A.C, Puente Piedra, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Santiago Ramírez Cancino.

Índice

	Pág.
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos Previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio	28
1.6. Objetivos	29
1.7. Hipótesis	29
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables, operacionalización	30
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.5. Métodos de análisis de datos	37
2.6 Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIÓN	52

VI. RECOMENDACIONES	53
VII. REFERENCIAS	54
 ANEXOS	 57
✓ Instrumentos	
✓ Validación de los Instrumentos	
✓ Matriz de Consistencia	
✓ Tabla de datos	

RESUMEN

La presente trabajo de investigación titulado, El Clima Organizacional y su influencia en el Desempeño Laboral de los choferes de Marvannss Logistic S.A.C, Puente Piedra, 2016. Tiene como objetivo determinar la influencia del clima organizacional en el desempeño de los choferes de Marvannss Logistic S.A.C, Puente Piedra, 2016, teniendo un tipo de investigación aplicada, con diseño no experimental y de corte transversal con un nivel de investigación, explicativo correlacional. La población está constituida por 52 choferes de Marvannss, se aplicó la técnica de la encuesta y de instrumento el cuestionario. Con una muestra de 52 datos de la correlación entre las dos variables, según la prueba del Kolmogorov-Smirnov, muestran un nivel de significancia (sig. 0,000) menor a 0.05 se dice que las variables no tienen una normalidad. Se confirmó que el Clima Organizacional influye significativamente en el Desempeño Laboral de los choferes de Marvannss Logistic S.A.C, contando con el respaldo de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson con un valor de (Sig. Asintónica = 0,000).

Palabras claves: Clima Organizacional y Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The present research work entitled, the Organizational Climate and its influence on the Work Performance of the drivers of Marvannss Logistic SAC, Puente Piedra, 2016. Its objective is to determine the influence of the organizational climate on the performance of the drivers of Marvannss Logistic SAC, Puente Piedra, 2016, having a type of applied research, with no-experimental design and cross-section with a level of research, explanatory correlational. The population is made up of 52 drivers from Marvannss, the survey technique was applied and the questionnaire instrument. With a sample of 52 correlation data between the two variables, according to the Kolmogorov-Smirnov test, they show a level of significance (sig. 0,000) less than 0.05, it is said that the variables do not have a normality. It was confirmed that the Organizational Climate significantly influences the Labor Performance of the drivers of Marvannss Logistic S.A.C, counting with the support of the Pearson Chi-square test with a value of (Sig. Asynchronous =0,000).

Key words: Climate organizational and labor performance